



RELATO DE EXPERIÊNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇO EMERGENCIAL VOLUNTÁRIO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO POR MEIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19 NA REGIÃO DE PICOS.

Gabriel Aleksander de Moura Sousa [1].

Francinaldo Silva do Nascimento[2].

Anna Cecília da Silva Bugyja de Souza Britto [3].

Francisca Josélia da Silva Oliveira [4].

Anne Caroline Gomes Moura[5].

Flávia Marcelly de Sousa Mendes da Silvia [6].

INTRODUÇÃO

Tendo em vista o atual cenário da saúde mundial medidas de proteção foram tomadas no âmbito nacional, como o isolamento/distanciamento social. Buscando o combate, a prevenção e redução do contágio causado pelo novo Coronavírus. Serviços de saúde, como de outras áreas foram alterados e/ou suspensos durante o período da pandemia, nesse caso, os Conselhos de Classe emitiram novas recomendações para que os serviços pudessem ser prestados sem pôr em risco a vida dos profissionais e dos pacientes.

OBJETIVO

A Implantação do Serviço Emergencial Voluntário de Atendimento Psicológico por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação na Região de Picos.

METODOLOGIA

O trabalho em questão, consiste em um relato de experiência descritivo acerca de um projeto criado com intuito de ofertar serviço de atendimento psicológico voltado para dois públicos que são profissionais de saúde que atuam na linha de frente de combate ao COVID- 19 e a população em geral em situação de sofrimento em decorrência da pandemia. A intervenção psicológica acontece a partir de duas possibilidades que são acordadas de acordo com os recursos disponível pelos profissionais psicólogos (as) e a população, sendo a mesma online ou telefônica.

RESULTADO

O projeto conta até esse exato momento com 68 pessoas inscritas, sendo 75% mulheres e 20,6% homens, com idades de 17 a 62 anos e 15 psicólogos voluntários. No que diz respeito as principais demandas na busca pelo serviço foram observadas pessoas com ansiedade, sintomas de estresses e esgotamento emocional relacionados a pandemia do COVID- 19.

REFERÊNCIAS

CFP- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Orientação Psicológica pela internet. RESOLUÇÃO Nº 11, DE 11 DE MAIO DE 2018. Disponível em:<https://atosoficiais.com.br/lei/orientacao-psicologica-pela-internet-cfp?origin=instituicao>.

CFP- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID- 19. RESOLUÇÃO Nº 4, DE 26 DE MARÇO DE 2020. Disponível em: <https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-do-exercicio-profissional-n-4-2020-dispoe-sobre-regulamentacao-de-servicos-psicologicos-prestados-por-meio-de-tecnologia-da-informacao-e-da-comunicacao-durante-a-pandemia-do-covid-19>.

VIANA, Diego Mendonça. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19. *Cadernos ESP-Revista Científica da Escola de Saúde Pública do Ceará*, v. 14, n. 1, p. 74-79, 2020.