



## BURNOUT EM AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Bianca Guimarães Lima\*<sup>1</sup>Mateus Portilho Pires\*<sup>2</sup>

Ana Karoliny Alecrim Cardoso

Ulisses Vilela Hipólito

Mirian Cristina dos Santos Almeida

Universidade Federal do Tocantins (UFT)

\*Bolsistas Iniciação Científica PIBIC-CNPq<sup>1</sup> e PIBIC-UFT<sup>2</sup>

### Introdução

O *Burnout*, é um transtorno emocional qualificado pelo esgotamento físico e mental do trabalhador, provocando baixa realização profissional sendo mais comum em profissionais que atuam sob pressão, repercutindo tanto na saúde do trabalhador, quanto na qualidade do trabalho realizado.

### Objetivos

Verificar a ocorrência de *Burnout* em Agentes Comunitários de Saúde (ACS) da região Sul de Palmas -TO.

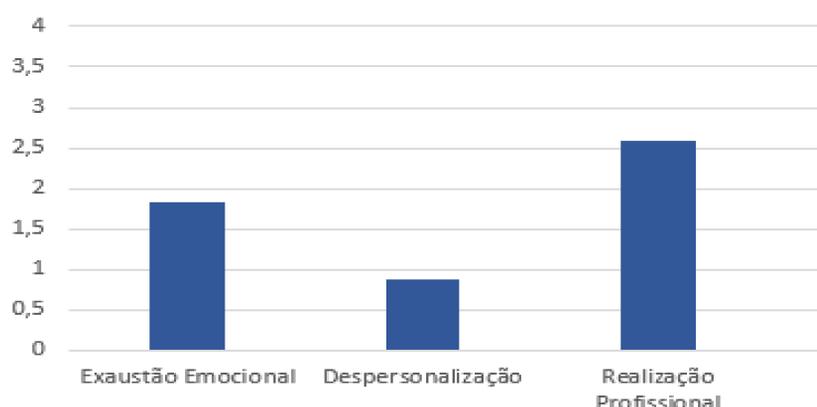
### Método

Estudo quantitativo realizado com 27 Agentes Comunitários de Saúde dos Centros de Palmas-TO. Utilizou-se um Questionário de Caracterização Sociodemográfica e Ocupacional e o Maslach Burnout Inventory.

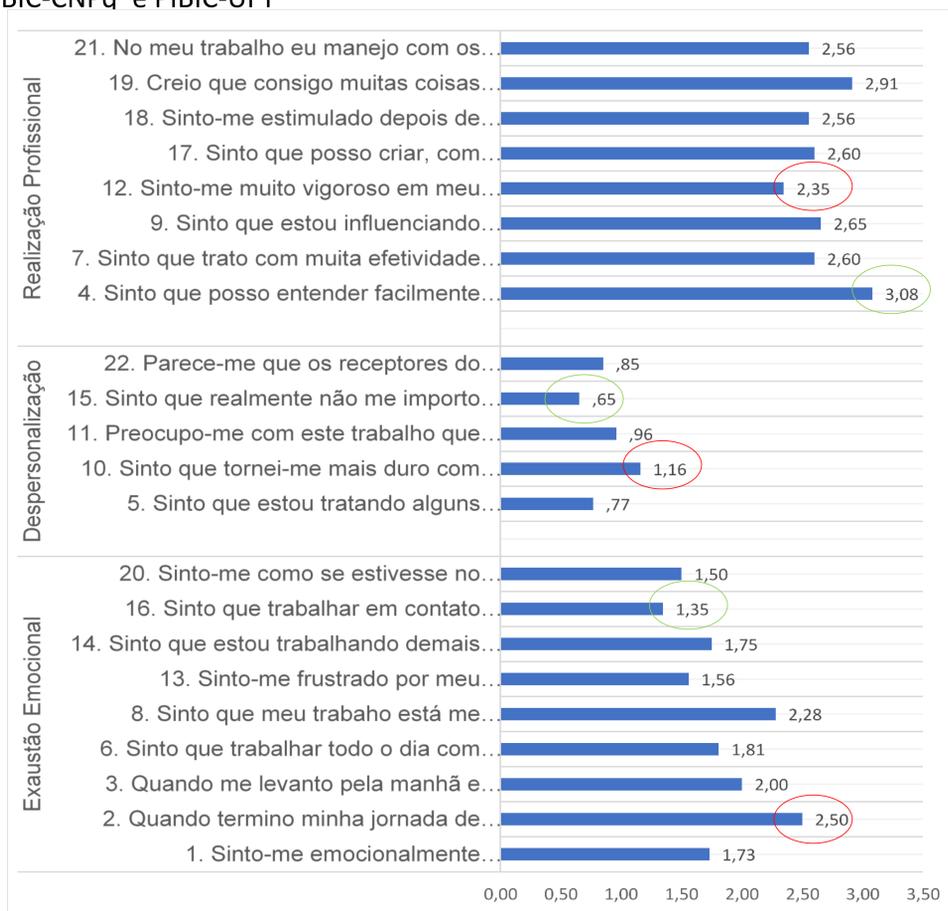
### Resultados

Dos entrevistados, 92% são mulheres, 82,5% contribui ou é responsável pelo sustento da família, sendo 2.111 reais a média de renda mensal pessoal. Possuem idade média de 39 anos e cerca de 13 anos de atuação na ESF; 70% dos entrevistados consideram o trabalho estressante.

Foram observados níveis médios, baixo e médios nas respectivas dimensões do *Burnout* (Gráfico 1).



Distribuição das médias das dimensões do burnout em Agentes Comunitários de Saúde. Palmas, 2019.



Média dos itens das dimensões do Maslach Burnout Inventory em Agentes Comunitários de Saúde. Palmas, 2019

### Conclusão

Considerando que a EE leva à DE e a baixa RP, é preciso intervir no cenário devido os níveis médios de EE, que podem levar ao aumento da DE e piora da RP, podendo gerar maiores índices de *Burnout*. Assim, elaborar estratégias que reduzam o desgaste emocional e físico são de suma importância para evitar o adoecimento mental dos ACS.

### Referências

Almeida MCS. Correlação entre clima organizacional, satisfação no trabalho e *burnout* em trabalhadores de enfermagem [tese]. São Paulo: Escola de Enfermagem, USP; 2017.

Maslach C, Schaufel WB, Leiter MP. Job burnout. Annual Review of Psychology. 2001; 52: 397-422.